ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Подход и принципы взаимодействия

АО НК «КазМунайГаз» стремится к открытости, прозрачности и взаимовыгодному сотрудничеству с заинтересованными сторонами. Основные принципы:

- **прозрачность:** предоставление достоверной информации в соответствии с международными стандартами;
- **диалог:** развитие конструктивных отношений и учет ожиданий заинтересованных сторон;
- **устойчивое развитие:** интеграция экологических, социальных и управленческих аспектов в бизнес-процессы.

Группа заинтересованных сторон	Принципы	Методы взаимодействия	Мероприятия
Акционеры	Открытость, честный диалог	• Каналы обратной связи (электронная почта, телефон) • Годовое Общее собрание акционеров • Прямые встречи и консультации	• Публикация Годового отчета на корпоративном сайте • День эмитента на платформе KASE
Инвестиционное сообщество Более подробная информация — в разделе «Взаимодействие с акционерами и инвесторами»	Прозрачность и соблюдение регуляторных требований	• Обеспечение доступа к финансовой информации через веб-сайт • Полугодовые и квартальные презентации • Проведение роуд-шоу и конференц-звонков	• Публикация пресс-релизов • Организация встреч и инфосессий
Правительство и местные органы власти	Эффективное выполнение государственных задач, партнерство	• Участие в рабочих группах • Исполнение поручений • Прямая переписка	• Предоставление отчетности о реализации социальных и экологических инициатив
Ассоциации, местные сообщества, общественные организации	Активное вовлечение, поддержка социальных проектов	• Участие в общественных советах и рабочих группах • Публикация информации через СМИ и корпоративный сайт	• Реализация программ корпоративной социальной ответственности • Публикация отчетов об устойчивом развитии
Средства массовой информации	Прозрачность, достоверность	• Пресс-релизы • Проведение брифингов, пресс-конференций • Своевременное освещение событий в социальных сетях	• Организация пресс-туров и инфосессий • Ответы на запросы СМИ
Дочерние и зависимые организации КМГ	Прямая и конкретная коммуникация	• Совещания с участием руководства • Командировки на места • Прямая переписка	• Предоставление доступа к информации • Выдача поручений • Информационные письма
Клиенты, поставщики, партнеры, другие организации	Соглашения на честных и рыночных условиях	• Заключение соглашений	• Предоставление доступа к информации • Распространение пресс-релизов
Профсоюзы и сотрудники	Равные возможности, поддержка развития сотрудников	• Оценка эффективности работы сотрудников • Исследование удовлетворенности и вовлеченности	• Проведение внутренних опросов и собраний • Внедрение систем управления производительностью труда

Соблюдение прав человека

КМГ стремится обеспечить устойчивое развитие своего бизнеса, уделяя повышенное внимание не только экономической, но и социальной составляющей.

Компания придерживается международно признанных прав человека, закрепленных в Международном билле о правах человека, Стандартов МОТ в сфере труда и стремится к реализации Руководящих принципов ООН по бизнесу и правам человека.

КМГ строго выполняет требования трудового законодательства Республики Казахстан и не нарушает его нормы, в соответствии с которыми никто не может подвергаться какой-либо дискриминации при реализации трудовых прав по мотивам происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы, национальности, языка, отношения к религии, убеждений, места жительства, возраста или физических недостатков, а также принадлежности к общественным объединениям.

Компания не использует детский труд, не практикует принудительный труд, признаются равные права всех работников, независимо от их расы, религии и пола.

Фактов дискриминации в отчетном периоде не зафиксировано.

В 2022 году Советом директоров КМГ утверждена Политика в области прав человека и отношений с общественностью.

Более подробно информация о Политике представлена на веб-сайте КМГ в разделе «Корпоративные документы».

В области прав человека Компания принимает следующие обязательства:

- уважать права человека в соответствии с международными нормами;
- реализовывать программы для решения вопросов, связанных с влиянием на права человека в отрасли, с согласованием на уровне высшего руководства КМГ и ДЗО;
- отслеживать воздействие на права человека и сообщать о нем;
- соблюдать принятые КМГ механизмы рассмотрения жалоб и претензий;
- предоставлять средства возмещения и правовой защиты для устранения или смягчения отрицательного воздействия;
- проявлять должную осмотрительность в отношении прав человека путем контроля влияния на права человека с составлением соответствующей отчетности;
- предоставлять своим сотрудникам средства правовой защиты для устранения негативных воздействий;
- раскрывать ожидания КМГ от персонала и третьих сторон в отношении прав человека.

Более подробная информация о соблюдении прав человека представлена в Отчете об устойчивом развитии.